



Bei der Haspa lerne ich,  
wie man Geld anlegt.

In Hamburg, was man sonst  
noch damit machen kann.

[www.haspa.de](http://www.haspa.de)

## Bankkaufleute (m/w).

Sie sind bald mit der Schule fertig, sind kommunikativ, zielstrebig und bringen Interesse für die Wirtschaft mit? Dann bewerben Sie sich bei uns für eine Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/Bankkaufmann: eine Top-Qualifikation, die Ihnen alle Möglichkeiten und Chancen für die Zukunft eröffnet. Entdecken Sie bei uns die spannende und vielfältige Welt des modernen Bankings – und erhalten Sie hier erst einmal die wichtigsten Informationen zu Ihrem zukünftigen Beruf.

### Ihre Aufgaben.

An allererster Stelle steht während Ihrer abwechslungsreichen Ausbildung die Begegnung mit unseren Kunden – Sie sollten also Spaß am Umgang mit Menschen haben und über soziale Kompetenz verfügen. Unsere Kunden werden von Ihnen umfassend betreut, individuell und fachkundig beraten und erhalten von Ihnen die passenden Produktempfehlungen für ihre Bedürfnisse. Dafür werden Sie in Theorie und Praxis sorgfältig ausgebildet. Nebenbei lernen Sie bei uns natürlich auch alle anderen Geschäftsfelder einer Großbank kennen. Nach Ihrer Ausbildung werden Sie entsprechend Ihren Neigungen und Fähigkeiten über unsere Haspa-Akademie weiter gefördert.

### Betreuen.

Den ersten Eindruck gewinnen unsere Kunden durch den Kontakt mit unseren Mitarbeitern in unseren Filialen; ein individueller Service und eine erstklassige Betreuung sind daher von besonderer Bedeutung. Dies verlangt von Ihnen Freundlichkeit, Aufmerksamkeit, sicheres Auftreten und überzeugende Dynamik. Denn eine aktive Kontaktaufnahme und zügige Bearbeitung der Kundenwünsche führen häufig von der Betreuung direkt in die Beratung.

### Beraten.

Ein erfolgreiches Beratungsgespräch führt immer zu einem maßgeschneiderten Finanzkonzept. Das setzt voraus, dass Sie die unterschiedlichen Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden erkennen und wecken können. Dafür brauchen Sie Kompetenz, Kreativität und die Fähigkeit, Vertrauen zu gewinnen und zu erhalten.

### Verkaufen.

Nach dem Beratungsgespräch kommt der erfolgreiche Abschluss. Neben fundiertem Fachwissen verlangt diese Tätigkeit ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen und Zielstrebigkeit. Und dazu gehört auch eine große Portion unternehmerischen Denkens und Handelns.

HaspaKarriere.  
Hier ist Ihre Zukunft.

**Haspa**<sup>®</sup>  
Hamburger Sparkasse

Meine Bank.



## *Ihre Top-Ausbildung im Überblick.*

Im Laufe Ihrer 2- bzw. 2½-jährigen Ausbildung lernen Sie in einer/einem unserer über 250 Filialen und Kundencenter alle Geschäftsfelder kennen und praktizieren täglich „menschliches Banking“. Ergänzend dazu erhalten Sie im Rahmen des dualen Systems an der Berufsschule für das

Kreditgewerbe eine theoretische Ausbildung in Form von Blockunterricht. Ihre Ausbildungszeit endet mit der Abschlussprüfung zur Bankkauffrau bzw. zum Bankkaufmann vor der Handelskammer Hamburg.

<b>Betriebliche Ausbildung</b>		<b>Berufsschule</b>
Praktische Ausbildung am Arbeitsplatz	Qualifizierung in der Haspa-Akademie	Theoretische Ausbildung
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Privatkundengeschäft in der Filiale</li> <li>■ Individualkundengeschäft für unsere vermögenden Kunden in einem Center</li> <li>■ Firmenkundengeschäft in einem Center</li> <li>■ Einsatz in Fachabteilungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seminare</li> <li>■ Selbst gesteuerte Lerngruppen</li> <li>■ Virtuelles Lernen in der Haspa-Akademie Online</li> <li>■ Verkaufstraining</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bankwirtschaftliches Handeln</li> <li>■ Rechnungslegung und Controlling</li> <li>■ Wirtschaft und Gesellschaft</li> <li>■ Fachenglisch</li> <li>■ Sprache und Kommunikation</li> </ul>

### **Ihr Profil.**

- Mittlere Reife, Höhere Handelsschule oder Abitur.
- Freude am Umgang mit Menschen.
- Kunden- und Serviceorientierung.
- Vertriebsorientierung.
- Zielstrebigkeit.
- Kreativität.
- Kommunikationsvermögen, Kontakt- und Teamfähigkeit.
- Freundliches, sicheres und offenes Auftreten.

*Das hört sich für Sie nach einem spannenden und zukunftssträchtigen Ausbildungsplatz an? Ist es auch – entdecken Sie es selbst!*