

Das Sichere E-Mail-System der Hamburger Sparkasse

Die Absicherung Ihrer E-Mails von und an die Haspa

Kundeninformation und Kurzanleitung (Stand August. 2022)

Bei Problemen mit der Sicheren E-Mail wenden Sie sich bitte an das Service-Center der Haspa unter der Telefonnummer: 040 3578 94255 (Mo. – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr)

Das Sichere E-Mail-System der Haspa

E-Mailing ist das Kommunikationsmedium unserer Zeit. E-Mails sind schnell geschrieben und ebenso schnell an den Empfänger zugestellt. E-Mail-Programme sind einfach zu bedienen und fast jeder verfügt über die notwendigen technischen Mittel.

Aber: E-Mails im Internet sind nicht sicher!

Eine normale E-Mail über das Internet ist in etwa so sicher wie eine Postkarte: Jeder, der am Transport beteiligt ist, kann mitlesen. Ein weiteres Problem ist, dass sich E-Mails ohne viel Aufwand fälschen lassen, indem jemand eine E-Mail unter anderem Namen verschickt oder den Inhalt manipuliert.

Durch Verschlüsseln der E-Mail und ihrer Anhänge gewährleistet man, dass wirklich nur Absender und Empfänger die E-Mail lesen können. Außerdem kann durch die elektronische Unterschrift (digitale Signatur) der Empfänger kontrollieren, ob die E-Mail wirklich von dem angegebenen Absender stammt und nicht gefälscht oder nachträglich verändert wurde.

Als Verschlüsselungssystem sichert das Sichere E-Mail-System der Haspa die

Vertraulichkeit, Authentizität und Integrität

Ihrer E-Mails von und an die Haspa technisch ab.

Sichere E-Mail – Was benötige ich?

Das Haspa Sichere E-Mail-System bietet Kunden und Partner zwei Möglichkeiten, mit der Haspa auf komfortable Weise E-Mails sicher und für Dritte unlesbar auszutauschen. Zusätzliche Software bzw. Installationen sind hierzu nicht zwingend notwendig. Kosten zur Nutzung werden von der Haspa nicht erhoben.

- **WebMailer:** Sie können sich für die Nutzung des Haspa -„WebMailers“ registrieren. Hierbei bearbeiten Sie Ihre von/an die Haspa gerichteten E-Mails mittels eines Internet-Browsers. Für den Zugang benötigen Sie ein Kennwort, das Ihnen Ihr Kommunikationspartner der Haspa mitteilt.
- **Klassische Verschlüsselung:** Verfügen Sie über ein eigenes digitales Zertifikat der Klasse 2 oder höher, senden Sie uns eine hiermit signierte E-Mail zu. Ihr Zertifikat wird dann automatisch in unser System übernommen.

Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME-Zertifikates noch eines PGP-Schlüssels sein, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat (mindestens der Klasse 2) von einem Zertifizierungcenter ausstellen zu lassen. Die Kosten hierfür belaufen sich auf etwa 30-60 EUR pro Zertifikat und Jahr.

Ein solches Zertifikat wird immer für eine bestimmte Person und E-Mail-Adresse ausgestellt und ermöglicht es dieser Person, mit jedem Kommunikationspartner (also nicht nur mit der Haspa) verschlüsselte E-Mail-Kommunikation durchzuführen.

Für den sicheren Austausch von E-Mails mit der Haspa ist dieses nicht zwingend erforderlich, aber die komfortabelste Möglichkeit.

Haspa Sichere E-Mail – Kurzanleitung

Egal, ob Sie sich für den WebMailer oder die klassische E-Mail-Verschlüsselung unter Nutzung Ihres eigenen digitalen Zertifikats entscheiden, für die Sichere E-Mail müssen Sie sich einmalig registrieren. Wir haben uns bemüht, diesen Registrierungsprozess für Sie möglichst bequem zu gestalten.

Ausgelöst wird dieser Registrierungsprozess durch eine vertraulich gekennzeichnete E-Mail an Sie durch einen/eine Haspa-Mitarbeiter/in. Diese E-Mail wird zunächst von unserem Sicherem E-Mail-System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail an Sie versendet. Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit dem Haspa-Zertifikat signiert wurde und diese in Ihrem System noch nicht als vertrauenswürdig eingestuft ist. Bitte sprechen Sie diesem Zertifikat über die Funktionen Ihres E-Mail-Programmes das Vertrauen aus, damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben.

Die eingegangene Registrierungsmail beinhaltet alle Informationen zum Registrierungsprozess und einen Link auf unser Sicheres E-Mail-System.

Sie können sich als WebMail-Benutzer registrieren lassen. Sie erhalten dabei ein Postfach auf einem sicheren Haspa-Rechner für die Bearbeitung Ihrer E-Mail von und an die Haspa. Zur Anmeldung wird ein Registrierungspasswort benötigt, welches Ihnen mit der Registrierungsmail zugeschickt wird.

Bitte beachten Sie: Der Registrierungsprozess erfolgt einmalig und wird durch Automatismen und ausführliche Beschreibungen in den E-Mails des Sicherem E-Mail-Systems so komfortabel wie möglich gestaltet.

Nach erfolgreicher Registrierung wird die ursprüngliche E-Mail zugestellt und zukünftig werden sichere E-Mails automatisch weitergereicht.

Nach der Registrierung haben Sie die Möglichkeit, auf die **klassische E-Mail-Verschlüsselung** zu wechseln. Der Wechsel ist in der FAQ-Liste (siehe unten) beschrieben.

FAQ-Liste

Was benötige ich für die Sichere E-Mail mit der Haspa?

Grundvoraussetzungen für die Nutzung des sog. WebMailers sind lediglich ein Browser und ein Internetzugang. Die klassische E-Mail-Verschlüsselung unterstützen wir auf Basis von S/MIME-Zertifikaten oder PGP-Schlüsseln.

Was ist, wenn ich kein S/MIME Zertifikat oder keinen PGP-Schlüssel habe?

Dann können Sie sich als WebMail-Benutzer registrieren von hier mit der Haspa sicher Mailen.

Worin besteht der Unterschied zwischen der klassischen E-Mail-Verschlüsselung auf Basis von Zertifikaten oder Schlüsseln und dem WebMail-System?

Als WebMail-Benutzer erhalten Sie einen sicheren Postkorb auf dem Server der Haspa, an dem Sie sich über Ihren Internetbrowser mit Benutzernamen und Passwort autorisieren müssen. Wenn wir Ihnen eine sichere E-Mail senden, dann erhalten Sie eine Hinweis-E-Mail über das Vorliegen einer neuen Nachricht mit einem Link auf Ihren sicheren Postkorb. Nach Autorisierung können Sie dann die vertrauliche Nachricht lesen. Aus diesem Postkorb heraus können Sie uns ebenfalls vertrauliche Nachrichten senden, die durch Dritte nicht eingesehen werden können. Versand und Empfang von Dateianhängen wie auch der Download dieser auf Ihre lokale Festplatte sind möglich.

Sie erhalten das Registrierungspasswort mit der Registrierungsmail. Diese wird beim erstmaligen Versand einer verschlüsselten Email an Sie automatisch generiert und an Sie verschickt.

Bitte ändern Sie bei der ersten Nutzung des WebMailers das Ihnen übermittelte Passwort. Dieses Passwort benötigen Sie für den weiteren E-Mail-Austausch mit der Haspa.

Bei der klassischen E-Mail-Verschlüsselung verschlüsseln wir E-Mails an Sie mit dem öffentlichen Teil Ihres S/MIME-Zertifikates oder PGP-Schlüssels. Diese E-Mails können dann nur durch Sie mit dem entsprechenden privaten Teil Ihres Zertifikats / Schlüssels in Ihrem E-Mail-Programm wieder entschlüsselt werden. Registrieren Sie sich hierfür zunächst als WebMail-Benutzer und folgen Sie der Antwort auf die nächsten Frage.

Wenn ich mich als WebMail-Benutzer registriere, später aber auf die klassische E-Mail-Verschlüsselung umsteigen möchte ...

...dann ist überhaupt kein Problem. Als WebMail-Benutzer können Sie in Ihrem Postkorb direkt Ihr S/MIME-Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel hochladen und Ihren Sicherheitstyp entsprechend ändern. Nutzen Sie hierfür die Bereiche Einstellungen/Zertifikate und Einstellungen/Benutzer.

Wenn ich ein S/MIME-Zertifikat oder aber einen PGP-Schlüssel habe, wie ist das weitere Vorgehen?

Mit der ersten verschlüsselten E-Mail von der Haspa erhalten Sie mit der Registrierungsmail eine Anleitung, um sich als WebMail-Nutzer zu registrieren. Sie können dann direkt im WebMailer Ihr S/MIME-Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel hochladen und Ihren Sicherheitstyp entsprechend ändern. Nutzen Sie hierfür die Bereiche Einstellungen/Zertifikate und Einstellungen/Benutzer.

Ich habe als WebMail-Benutzer mein Passwort vergessen, wie erhalte ich ein neues Kennwort?

Auf den Anmeldeseiten des WebMailers finden Sie eine entsprechende Schaltfläche, mit der Sie nach Beantwortung Ihrer bei der Registrierung angegebene Sicherheitsfrage ein neues Passwort vergeben können.

<https://securemail.sparkasse.de/haspa/>