

# Haspa Kreditkarten

## Basis

### Herzlichen Glückwunsch!

**Sie haben eine in jeder Beziehung gute Wahl getroffen. Denn mit Ihrer neuen Haspa Kreditkarte Basis verfügen Sie über ein Zahlungsmittel, das gegenüber Bargeld große Vorteile hat. Es ist komfortabler und sicherer – Unterschrift oder PIN genügt. Schon direkt nach dem ersten Aufladen kann es losgehen!**

Mit Ihrer Haspa Kreditkarte Basis von MasterCard oder VISA nutzen Sie das weltweit größte Akzeptanzstellennetz. So sind Sie unabhängig von Bargeld und weltweit ein gern gesehener Kunde:

- In allen Geschäften, Kaufhäusern, Tankstellen, Restaurants und Dienstleistungsbetrieben, die das MasterCard- oder VISA-Logo führen.
- Im Internet – z. B. bei Musik-Download-Anbietern oder Versandhändlern.

Und falls Sie doch einmal Bargeld benötigen, profitieren Sie ebenfalls von Ihrer Haspa Kreditkarte Basis: Innerhalb der Euro-Teilnehmerländer erhalten Sie an über 310.000 Geldautomaten kostenfrei Euros<sup>1</sup>, sofern Sie über ein Guthaben auf Ihrer Haspa Kreditkarte Basis verfügen. Zusätzlich sparen Sie weltweit das Automatenentgelt in Höhe von 5 Euro je Verfügung – Karte und PIN genügen!



# Haspa Kreditkarten

## Basis

### So haben Sie ab sofort überall gute Karten.

**Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und informieren Sie sich über die Vorteile, Hinweise und Tipps, bevor Sie Ihre Haspa Kreditkarte Basis das erste Mal benutzen.**

Im Folgenden erfahren Sie das Wichtigste über Ihre Haspa Kreditkarte Basis, z. B. über

- den sicheren Gebrauch,
- das Aufladen,
- den weltweiten Einsatz und
- die umfassenden Verwendungsmöglichkeiten.

Damit Sie die zahlreichen Vorteile Ihrer neuen Haspa Kreditkarte Basis sofort nutzen können,

- überprüfen Sie bitte sofort nach Erhalt Ihrer Karte, ob Ihr Name richtig geprägt wurde, und
- unterschreiben Sie Ihre Karte anschließend auf der Rückseite mit einem dokumentenechten Stift oder Kugelschreiber.

Erst mit Ihrer Unterschrift ist Ihre Haspa Kreditkarte Basis gültig und weltweit einsetzbar. In einigen Ländern (z. B. in skandinavischen Ländern, Großbritannien, Frankreich) wird ggf. anstelle der Unterschrift Ihre Kreditkarten-PIN abgefragt.

### Einfach aufladen.

Sie selbst bestimmen Ihren Verfügungsrahmen! Bevor Sie zum ersten Mal Ihre Haspa Kreditkarte Basis einsetzen, laden Sie diese mit Ihrem ganz persönlichen Kartenlimit auf. Ihren Verfügungsrahmen bestimmen Sie selbst. Und so einfach geht es:

- Per Überweisung oder Dauerauftrag (auch per Online-Banking möglich) an Empfänger: Hamburger Sparkasse  
IBAN: DE71 2005 0550 9562 2317 88  
BIC: HASPDEHHXXX  
Institut: Hamburger Sparkasse  
Verwendungszweck: Bitte geben Sie hier ausschließlich Ihre persönliche 16-stellige Haspa Kreditkarte Basis Kartenummer (ohne Leerzeichen) an.
- Max. 500 Euro pro Ladevorgang bzw. max. 6.000 Euro pro Jahr.
- Nach 2 bis 3 Geschäftstagen ist Ihre Haspa Kreditkarte Basis startklar.

Selbstverständlich können Sie vorhandene Guthaben bequem zurücküberweisen – ein Anruf unter 089 411 116 336 (Mo. bis Fr. von 8.00 bis 20.00 Uhr) genügt.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Es gelten die Preise Ihres Telefonvertragspartners.

### Wichtige Sicherheitshinweise.

- Bewahren Sie Ihre Karte immer sicher auf. Ebenso alle Abrechnungskopien, die Ihren Namen, Ihre Unterschrift und Ihre Kartenummer enthalten.
- Vergleichen Sie die einzelnen Umsätze auf Ihrer Abrechnung mit den Belegen, die Sie bei jeder Zahlung mit Ihrer Kreditkarte automatisch erhalten. Teilen Sie uns sofort mit, wenn ein Umsatz nicht von Ihnen getätigt wurde.
- Geben Sie die Karte unter keinen Umständen an andere Personen weiter.
- Als Inhaber eines HaspaJoker Vorteilskontos registrieren Sie Ihre Haspa Kreditkarte Basis und alle anderen Karten mit Zahlungsfunktion kostenfrei – einfach und bequem unter [www.haspajoker.de](http://www.haspajoker.de) oder in jeder Haspa Filiale. Im Verlustfall können Sie dann alle Karten mit nur einem Anruf sperren lassen (siehe Seite 6).

**Mehr Informationen hierzu erhalten Sie überall bei der Haspa oder unter [www.haspa.de](http://www.haspa.de)**

# Haspa Kreditkarten

## Basis

### Gut zu wissen.

#### Chip.

Dieses zusätzliche Sicherheitsmodul nach neuen internationalen Standards sorgt für optimale Sicherheit beim täglichen Einsatz im Handel und an Geldautomaten.



**16-stellige Kartennummer.** Diese wird z. B. bei Bezahlvorgängen im Internet abgefragt.

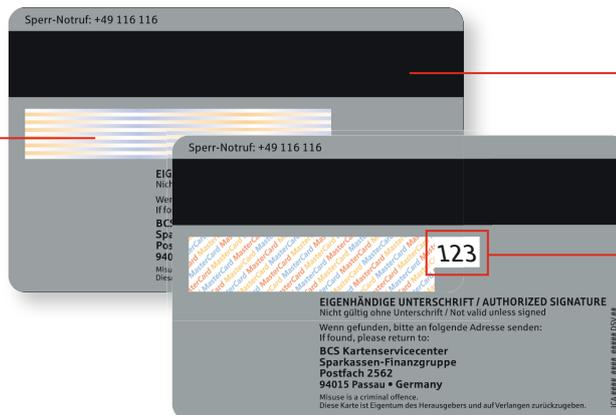
#### Ihr Vor- und Nachname.

Die Haspa Kreditkarte ist auf Sie persönlich ausgestellt und nicht übertragbar. Bitte überprüfen Sie deshalb die korrekte Schreibweise Ihres Namens.

**Gültigkeitszeitraum Ihrer Kreditkarte.** Sie können mit Ihrer Haspa Kreditkarte Basis sofort nach Erhalt bis zum angegebenen Fälligkeitsdatum (Monat/Jahr) Zahlungen tätigen.

#### Unterschriftenfeld.

Erst durch Ihre persönliche Unterschrift erhält Ihre Kreditkarte weltweite Gültigkeit. Verwenden Sie bitte einen dokumentenechten Stift oder Kugelschreiber.



#### Magnetstreifen.

Hier sind alle für den Bezahlvorgang relevanten Informationen gespeichert.

#### 3-stellige Prüfziffer.

Zusätzliches Sicherheitsmerkmal – wird z. B. bei Bezahlvorgängen im Internet abgefragt.

### Tipps.

- Rechtzeitig vor Ablauf des Gültigkeitszeitraums erhalten Sie automatisch eine neue Haspa Kreditkarte Basis zugesandt, die Sie bitte sofort nach Erhalt mit einem dokumentenechten Stift oder Kugelschreiber auf der Kartenrückseite unterschreiben. **Ihre neue Haspa Kreditkarte Basis ist dann sofort gültig – also bereits vor dem auf der Karte angegebenen Zeitraum.**
- **Vernichten Sie bitte Ihre alte Haspa Kreditkarte Basis** sofort nach Erhalt der neuen Karte.
- Bei Kontakt mit Magneten, z. B. mit Taschenverschlüssen, Magnetschmuck oder Schlüsselanhängern, können die Daten auf Ihrer Haspa Kreditkarte Basis beschädigt oder gelöscht werden. Nutzen Sie deshalb die Kartenhülle der Haspa, um Ihre Karte vor magnetischen Einflüssen zu schützen.

# Haspa Kreditkarten

## Basis

### Die Welt steht Ihnen offen.

**Kreditkarten sind bei Musik-Downloads, bei Internet-einkäufen oder bei vielen Reisebuchungen obligatorisch. Auch an Tankstellen sowie in vielen Geschäften und Restaurants ist Ihre Haspa Kreditkarte Basis stets willkommen.**

Mit Ihrer Haspa Kreditkarte Basis bieten wir Ihnen eine besondere Form der Unabhängigkeit:

- Mit Ihrer Karte können Sie – bei entsprechendem Guthaben auf der Karte – spontan sein, wenn Sie etwas sehen, was Ihnen gefällt. Oder wenn Sie z. B. jemandem eine Freude machen wollen.
- Ihre Lieblingssongs können Sie sich jetzt aus dem Internet herunterladen.
- Ob Hamburg, Berlin, Rom oder New York – Sie bezahlen einfach nur mit Ihrer Unterschrift oder alternativ mit Eingabe Ihrer PIN und sind so immer unabhängig von Bargeld. Damit sind Sie nahezu in allen Ländern bei rund 29 Millionen Partnerunternehmen ein gern gesehener Kunde.
- Falls Sie doch einmal Bargeld benötigen: kein Problem. Sie erhalten mit Ihrer Haspa Kreditkarte Basis und der dazugehörigen Geheimzahl Bargeld in Landeswährung an über 1 Million Geldautomaten weltweit, sofern Sie über ein Guthaben auf Ihrer Haspa Kreditkarte Basis verfügen.
- Innerhalb der Euro-Teilnehmerländer erhalten Sie an über 310.000 Geldautomaten kostenfrei Euros.<sup>1</sup> Zusätzlich sparen Sie weltweit das Automatenentgelt in Höhe von 5 Euro je Verfügung – Karte und PIN genügen!

### Klarheit in der Abrechnung.

Die Abrechnung ist bequem und übersichtlich: Sie erhalten einmal im Monat eine papierhafte detaillierte Auflistung aller Umsätze, die Sie mit Ihrer Haspa Kreditkarte Basis getätigt haben.

Zusammen mit den Zahlungsbelegen, die Sie für jede Zahlung mit Ihrer Haspa Kreditkarte Basis automatisch erhalten, haben Sie so einen lückenlosen Überblick über Ihre getätigten Umsätze.

#### Tipps.

- Registrieren Sie sich jetzt für die Kreditkartenabrechnung online! Als Nutzer der Haspa OnlineServices können Sie nach der Kartenregistrierung Ihre Kreditkartenumsätze der letzten 12 Monate jederzeit online abrufen.

Mehr Infos auf [onlineservices.haspa.de](https://onlineservices.haspa.de)

- Oder Sie informieren sich unter 089 411 116 336 (Mo. bis Fr. von 8.00 bis 20.00 Uhr)<sup>2</sup> über Ihre Umsätze und Ihren aktuellen Saldo.

<sup>1</sup>In allen Euro-Teilnehmerländern außer Deutschland. Mehr Infos siehe Seite 6.

<sup>2</sup>Es gelten die Preise Ihres Telefonvertragspartners.

# Haspa Kreditkarten

## Basis

### Ausgesprochen sicher.

Mit Ihrer Haspa Kreditkarte Basis verfügen Sie über ein ausgesprochen modernes und verglichen mit Bargeld sicheres Zahlungsmittel.

- **Absicherung bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch durch Dritte:** Sie haften mit höchstens 50 Euro pro Karte, sofern Sie Ihre Mitwirkungs- und Sorgfaltspflichten eingehalten und den Verlust unverzüglich gemeldet haben.
- **Ersatzkartenservice weltweit:** Unbürokratisch und schnell – im Fall von Diebstahl oder Verlust erhalten Sie Ihre neue Haspa Kreditkarte Basis in den meisten Ländern der Welt in kürzester Zeit. Ein Anruf bei der Kreditkartensperr-Hotline<sup>1</sup> +49 89 411 116 446 genügt – Ihre Karte wird gesperrt und eine Ersatzkarte bestellt.
- **Mehr Schutz beim Internetshopping:** Durch die Sicherheitsverfahren MasterCard® SecureCode™ und Verified by Visa wird der Kreditkartenmissbrauch durch unbefugte Dritte bei Einkauf im Internet deutlich erschwert. Registrieren Sie jetzt hierfür Ihre Haspa Kreditkarte Basis kostenfrei und ohne zusätzliche Software-Installation bequem online auf [haspa.de/Haspa/Sicherheit.html](https://haspa.de/Haspa/Sicherheit.html)

### Hinweise zur Kartensperrung.

**Bitte lassen Sie Ihre Kreditkarte bei Verlust oder Diebstahl sofort sperren!** Während unserer Öffnungszeiten können Sie die Sperrung in jeder Haspa Filiale veranlassen.

Außerhalb unserer Öffnungszeiten stehen Ihnen folgende Hotlines für die Kartensperrung zur Verfügung.

- **Für Inhaber des HaspaJoker Vorteilskontos,** die ihre Zahlungskarten vorab registriert haben<sup>2</sup>:

#### HaspaJoker

<b>24-h-Notfall-Hotline<sup>1</sup></b>	<b>040 3579-1110</b>
– aus dem Ausland <sup>1</sup>	+49 40 3579-1110

- **Für Haspa Kunden ohne HaspaJoker Vorteilskonto:**

#### Kreditkartensperr-Hotline

<b>089 411 116 446</b>
– aus dem Ausland <sup>1</sup>

#### Zentrale Sperren-Notruf-Hotline

<b>116 116</b>	<b>(kostenfrei im Inland)</b>
– aus dem Ausland <sup>1</sup>	+49 30 4050-4050

- **Zusätzlich zur Verlustmeldung ist es erforderlich, eine Anzeige bei der örtlichen Polizei zu erstatten.**

<sup>1</sup>Es gelten die Preise Ihres Telefonvertragspartners.

<sup>2</sup>Nähere Infos auf [haspajoker.de](https://haspajoker.de)

# Haspa Kreditkarten

## Basis

### Alle Vorteile im Überblick.

Mit Ihrer Haspa Kreditkarte Basis verfügen Sie über eine der beliebtesten Kreditkarten der Welt und genießen viele Vorteile.

#### Geldautomaten-Service.

Bargeld weltweit an über 1 Million Geldautomaten (Guthaben vorausgesetzt).

<b>Inland</b>	Maximal 500 Euro pro Tag. Pro Verfügung fallen Kosten in Höhe von 2 % des Betrags an, mindestens jedoch 5 Euro. Wir empfehlen den Einsatz der HaspaCard, mit der Sie an 26.000 Geldautomaten der Sparkassen-Finanzgruppe kostenfrei Bargeld abheben können. <sup>1</sup>
<b>Ausland</b>	Maximal 2.000 Euro innerhalb von 29 Tagen.
<b>In Euro-Teilnehmerländern</b>	Bargeldverfügungen sind in den Euro-Teilnehmerländern (außer Deutschland) kostenfrei.
<b>Im übrigen Ausland</b>	Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,25 % des Auszahlungsbetrags; das Automatenentgelt in Höhe von 5 Euro entfällt.

**Weitere wichtige Informationen zu weltweiten Reisezahlungsmitteln finden Sie auch auf [haspa.de](http://haspa.de) im Bereich Konto und Karten.**

#### Ersatzkartenservice weltweit.

Ein Anruf bei der Kreditkartensperr-Hotline genügt (siehe Seite 5).

##### Alternativ per Post oder per Kurier:

Ersatzkarte **ohne** Ersatz-PIN

■ In Deutschland	15 Euro
■ In Europa per Kurierservice	15 Euro
■ Im übrigen Ausland	20 Euro

Ersatzkarte **mit** Ersatz-PIN

■ In Deutschland	20 Euro
■ In Europa per Kurierservice	20 Euro
■ Im übrigen Ausland per Kurierservice	25 Euro

#### Einsatz der Kreditkarte im Handel.

Zahlungen weltweit bei rund 29 Millionen Partnerunternehmen innerhalb des individuellen Tageslimits.

- Abrechnung** ■ Sofortige Belastung des Guthabens Ihrer Haspa Kreditkarte Basis nach Bezahlung im Handel oder im Internet oder Bargeldverfügung am Geldautomaten.
- Zur Übersicht über Ihre getätigten Umsätze erhalten Sie 1 Mal im Monat eine Sammelabrechnung (papierhaft) oder Sie können diese über „Kreditkarte online“ einsehen.

**In Euro-Teilnehmerländern** Kartenzahlungen kostenfrei.

**Im übrigen Ausland** 1,25 % des Kreditkartenumsatzes.

#### Bitte beachten Sie:

Gegebenenfalls können Händler und Geldautomatenbetreiber zusätzlich Gebühren auf eigene Veranlassung verlangen. Diese sind unabhängig von einem eventuell anfallenden Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,25 % zu entrichten und keine Gebühren der Haspa.

Sofern das Guthaben auf Ihrer Haspa Kreditkarte Basis für fällige Buchungen (z. B. Entgelte) einmal nicht ausreichend ist, werden diese Beträge dem von Ihnen benannten Girokonto belastet.

**Als Inhaber eines HaspaJoker Vorteilskontos profitieren Sie von zahlreichen weiteren Vorteilen rund um Ihre Haspa Kreditkarte Basis.**



Mehr Informationen hierzu erhalten Sie überall bei der Haspa oder auf [haspajoker.de](http://haspajoker.de)

<sup>1</sup>Abhängig vom gewählten Haspa Girokontenmodell fällt ggf. ein Buchungspostenentgelt für die Barverfügung am Geldautomaten an.