

Online Services mit PIN/TAN

Kontonummer

Name, Vorname

Entsperrung

Bitte entsperren Sie meinen Zugang zu den Online Services, Sperrgrund (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- mehrmalige PIN- bzw. TAN-Falscheingabe
 Sperre des Zugangs zu den Online Services
 Sonstiges:

PIN

- Bitte senden Sie mir eine neue Initial-PIN zu.

Legitimationskontonummer

- Bitte ändern Sie meine Legitimationskontonummer. Neue Kontonummer: _____

Sperren

- Bitte sperren Sie o. g. Online Services –Zugang. Sperrgrund: _____

TAN-Verfahren (chipTAN, smsTAN und pushTAN)

Es werden folgende Authentifizierungsinstrumente vereinbart:

- Das komfortable chipTAN-Verfahren (eine HaspaCard mit TAN-Generator). Registriert und freigeschaltet wird die vorhandene HaspaCard mit der Nummer: _____

 Einen TAN-Generator können Sie online bestellen unter haspa.de, Suchbegriff: TAN-Generator

- Das komfortable smsTAN-Verfahren. Zum Empfang von TAN per SMS wird folgende Mobilfunknummer eines deutschen Netzbetreibers für den Teilnehmer freigeschaltet: _____

Handybezeichnung: _____ (max. 32 Zeichen)

- Das pushTAN-Verfahren. Zum mobilen Abruf von TAN über das Internet mit der S-pushTAN-App auf einem dafür vorgesehenen Endgerät.

Gerätebezeichnung: _____

Überweisungsmitel und Sperre für SEPA-Auslandsüberweisungen

Es werden folgende Überweisungsmitel und Sperren für SEPA-Auslandsüberweisungen vereinbart:

Konto	Limit pro Tag	OnlineBanking-Auslandsüberweisung zulassen	
_____	_____	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
_____	_____	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
_____	_____	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

Empfohlene Limite: 2.500 Euro im Privatkunden- und 15.000 Euro im Firmenkundenbereich

smsTAN-Verfahren

- Bitte senden Sie mir einen neuen Freischaltcode zu.
 Bitte ändern Sie meine Mobilfunknummer.

Mobilfunknummer (neu): _____

Handybezeichnung (neu): _____ (max. 32 Zeichen)

pushTAN-Verfahren

- Bitte senden Sie mir einen neuen Registrierungsbrief zu.

Haben Sie Ihren Namen und Ihre Kontonummer oben eingetragen?

Datum, Unterschrift des Kunden

Sie können dieses Formular in jeder Filiale abgeben oder an die Hamburger Sparkasse, 20454 Hamburg, senden.

Bearbeitungsvermerke der Haspa:

Legitimation geprüft:

Erfasst: