

## **Decryption of HASPA secure mails**

**WebMail use, step by step**

**Quick Guide**

## 1. Registration mail and login

At first you will receive a registration mail showing the following details:

Login-Seite: [Link to the logon page of the webmailer \(URL\).](#)  
User ID: [Recipient's User ID \(i.e. your e-mail address\).](#)  
Password: [Initial password received by phone from HASPA.](#)

Please follow the link and start the webmailer in your browser.

### Anmelden

Benutzer ID:  User-ID ¶

Passwort:  Password ¶ gessen? Key-Anforderung

Login ¶

## 2. Welcome page

Please click on 'Fortfahren' (continue) in the WebMail section.

### Willkommen

Sie haben die Möglichkeit, die Sicherungsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen.

Bitte wählen sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten.

WebMail

Wählen Sie diese Option, falls sie das E-Mail sicher und bequem in ihrem Browser ansehen möchten.

PDF Zustellung

Durch diese Option werden gesicherte PDFs via E-Mail versendet.

### 3. Individual password

Determination of a new password always valid for HASPA secure mails (6 – 15 characters allowed; ( 0-9, a-z, A-Z and special characters - . \_ + / = ? \$ ) and select your language.

#### Benutzer Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehende Form aus und senden Sie sie zurück.

---

<b>Benutzer ID:</b>	Toni.Tester@test.de	
Voller Name:	<input type="text" value="Toni Tester"/>	Full name (optional)
Neues Passwort:	<input type="password" value="••••••"/>	New password
Passwort bestätigen:	<input type="password" value="••••••"/>	Confirm password
Sprache	<input type="text" value="Deutsch"/>	Select "Englisch" for English language.

---

<input type="button" value="Senden"/>	<input type="button" value="Abbrechen"/>
---------------------------------------	--

Send

Cancel

#### 4. Login

Login with new password (refers to 1.).

##### Anmelden

Benutzer ID:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)   [Key-Anforderung](#)

#### 5. Select English language if already registered

Select „Einstellungen/Benutzer“ and change „Sprache“ to „Englisch“. Confirm with „Speichern“.

- Übersicht
- Neue Nachricht
- Posteingang
- Entwürfe
- Gesendete Nachrichten
- Gelöschte Nachrichten
- ⊞ Pers. Ordner
- ⊞ **Einstellungen**
- Benutzer
- Passwort ändern
- Zertifikate

## Einstellungen

**Speichern**

Benutzer ID:

Vorname und Nachname:

- Sicherheits Typ:
- SSL
  - PGP
  - S/MIME
  - PDF

Sprache:  Change to "Englisch" and press "Speichern" above

Gesendete Nachrichten speichern:

## 6. Forgot your password

Start the webmailer in your browser.

<https://secure-mail.haspa.de/SecMail/main.jsp>

Click "Passwort vergessen?"



The screenshot shows a login form titled "Anmelden". It contains two input fields: "Benutzername:" and "Passwort:". Below the "Passwort:" field is a button labeled "Einloggen". To the right of the "Passwort:" field, the text "Passwort vergessen?" is circled in red. Further to the right is a link labeled "Key-Anforderung". Below the "Einloggen" button, the text "Forgot your password?" is displayed in red. At the bottom of the form, there is a paragraph of text: "Fragen zum Haspa Secure E-Mail-System beantwortet Ihnen innerhalb unserer Geschäftszeiten gerne unser Service-Center Team unter der Rufnummer: 040 3579-4255."

Enter your email address and click "Anfordern"



The screenshot shows a form titled "Passwort anfordern" with the subtitle "Request password". It contains a label "Ihre E-Mail-Adresse:" followed by the text "Your email address" in red. Below this is an input field for the email address. At the bottom of the form, there are two buttons: "Anfordern" and "Abbrechen". Below the "Anfordern" button, the text "Send request" is displayed in red. Below the "Abbrechen" button, the text "Cancel" is displayed in red.

You will receive a new password via email.