

Eine Veranstaltung im Rahmen des Heilberufe – Forums des Kompetenz-Center Heilberufe

Termin:

**Donnerstag, den
02. November 2017**

Einlass: 17.30 Uhr
Beginn: 18.00 Uhr

Veranstaltungsort:

media docks
Willy-Brandt-Allee 31 a,
23554 Lübeck

Referent:

Francesco Tafuro
Geschäftsführer
Tafuro & Team
Unternehmensberatung
für Zahnärzte und Ärzte
Coaching, Consulting und
Controlling für Zahnärzte
und Ärzte

Auch in der Arzt- oder Zahnarztpraxis sollten Konflikte konstruktiv behandelt werden. Dies ist eine wichtige Komponente für den Erfolg. Der Umgang mit „schwierigen Mitarbeitern“ ist dabei eine besondere Herausforderung. Die Kommunikation spielt dabei eine wesentliche Rolle. Auch dem Mitarbeiter sollte die Wirkung von Kommunikationsproblemen bewusst sein. Der Umgang mit anspruchsvollen Mitarbeitern stellt Führungskräfte regelmäßig vor Herausforderungen.

Nach der Begrüßung durch Herrn Dr. Hartmut Ocker, Vorstandsmitglied der Ärztegenossenschaft Nord eG, wird unser Referent Francesco Tafuro Sie bei diesem schwierigen Thema unterstützen und folgende Themen mit Ihnen beleuchten:

- Das Personalgespräch - Wie sag ich´s meinen Mitarbeitern?
- Kritikgespräche effektiver führen
- Verhaltensweisen vorhersehen können mithilfe von Persönlichkeitsprofilen

