

## Verfahrenshinweise für Verified by Visa

Das **Verified by Visa**-Verfahren ist ein Verfahren zur Online-Legitimation des Karteninhabers bei Kreditkartenzahlungen im Internet. Das Verfahren wird von teilnehmenden Internethändlern eingesetzt und bietet Ihnen einen zusätzlichen Schutz vor betrügerischen Kreditkartenumsätzen.

Bislang wurde für dieses Verfahren ein statisches Passwort genutzt, das Sie selbst vergeben und für alle Ihre Interneteinkäufe im Verified by Visa-Verfahren verwendet haben. Aufgrund rechtlicher Anforderungen muss zukünftig zur Bekämpfung des Kreditkartenmissbrauchs und zur Betrugsprävention ein sog. dynamisches Online-Legitimationverfahren verwendet werden, das Ihnen einen erheblich größeren Schutz vor betrügerischen Kreditkartenumsätzen bietet als das bisherige statische Passwortverfahren. Bei den von Ihrem Institut angebotenen dynamischen Verfahren können Sie entweder durch die Nutzung einer App eine individuelle Transaktionsfreigabe vornehmen oder im mTAN-Verfahren für jeden Interneteinkauf per SMS eine individuelle TAN erhalten, mit der Sie den Einkauf abschließen können.

Zur Teilnahme am neuen dynamischen Verfahren ist eine Registrierung erforderlich. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle der Nichtdurchführung der Registrierung für das dynamische Verfahren das bisherige statische Passwortverfahren **nur noch für einen weiteren Interneteinkauf** nutzen können. Das statische Passwortverfahren kann aus rechtlichen Gründen nicht mehr weiter angeboten werden.

### 1. Registrierung

- a) Für die Teilnahme am Verified by Visa-Verfahren benötigen Sie ein mobiles Endgerät mit der Möglichkeit der Nutzung der Sparkassen-App „S-ID-Check“ oder ein Endgerät mit der Möglichkeit des SMS-Empfangs.

Für die Registrierung benötigen Sie Ihr bisher verwendetes statisches Passwort sowie die Service-ID, die Sie seit Dezember 2015 rechts neben der Betreffzeile ihrer Kreditkartenabrechnung finden. Haben Sie keine Kreditkartenabrechnung zur Hand können Sie im Registrierungsprozess einen Identifikations-Code anfordern. Der Identifikations-Code wird entweder an Ihre Postanschrift oder per Überweisung auf Ihr Abrechnungskonto übermittelt. Die Übermittlung des Identifikations-Codes kann bis zu 5 Werktagen dauern. In diesem Fall können Sie das Registrierungsverfahren zunächst nicht durchführen. Einen Interneteinkauf mit Verified by Visa können Sie jedoch noch mit dem bisher verwendeten statischen Passwort abschließen.

- b) Nach Eingabe des bisher von Ihnen verwendeten statischen Passworts in Verbindung mit der Service-ID oder alternativ nach Eingabe des Ihnen zugesandten Identifikations Codes können Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses festlegen, mit welcher Variante des Verified by Visa-Verfahrens Sie sich zukünftig legitimieren möchten. Für die Nutzung der Sparkassen-App „S-ID-Check“ benötigen Sie ein Endgerät, das die Nutzung von Apps zulässt. Für die Teilnahme am mTAN-Verfahren benötigen Sie ein Endgerät, das einen SMS-Empfang zulässt.

Entscheiden Sie sich für die Nutzung der Sparkassen-App „S-ID-Check“, werden Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses aufgefordert die App aus einem offiziellen App-Store (iTunes, Google Playstore) auf Ihr Mobiltelefon oder Ihr Tablet zu laden und die App mit Ihrer Kreditkarte zu verknüpfen. Auf den Registrierungsseiten Ihres Instituts wird Ihnen ein QR-Code zum Scannen oder alternativ ein manuell einzugebender Zahlencode angezeigt. Den Scan-Prozess oder die manuelle Code-Eingabe führen Sie bitte direkt in der App aus. Hierzu öffnen Sie bitte die App und öffnen den Menüpunkt „Kreditkarte hinzufügen“ und folgen der dortigen Prozessbeschreibung. Wenn Sie die Verknüpfung der Kreditkarte mit der App erfolgreich durchlaufen haben, müssen Sie zum Abschluss nur noch eine selbstgewählte PIN, für die späteren Zahlungsbestätigungen auf den Registrierungsseiten vergeben und haben somit den Registrierungsprozess erfolgreich abgeschlossen. Die Nutzung der App zum Zwecke der Legitimation von Internetzahlungen ist auch offline möglich. Muss die Sparkassen-App „S-ID-Check“ z.B. aufgrund eines Gerätewechsels neu installiert werden oder haben Sie die PIN zur Nutzung der App vergessen, muss eine erneute Registrierung durchgeführt werden. Diese kann bis zu 5 Werktagen dauern. Eine Rücksetzung der PIN ist leider nicht möglich.

Wählen Sie das mTAN-Verfahren, müssen Sie im Registrierungsprozess die Rufnummer Ihres Mobiltelefons hinterlegen, an das zukünftig die zur Zahlungsfreigabe erforderliche SMS mit der mTAN übermittelt wird. Darüber hinaus müssen Sie eine Sicherheitsfrage festlegen, die ggf. als zusätzliche Absicherung beim Einkauf

angefragt werden kann. Ändert sich die für das mTAN-Verfahren genutzte Mobilfunknummer oder haben Sie die Antwort der Sicherheitsfrage vergessen, muss eine erneute Registrierung durchgeführt werden. Diese kann bis zu 5 Werktagen dauern. Eine Rücksetzung der Sicherheitsfrage ist leider nicht möglich.

## **2. Kosten**

- a) Im Registrierungsprozess sowie beim Herunterladen und der Nutzung der Sparkassen-App „S-ID-Check“ können Gebühren Ihres Internet- oder Mobilfunkanbieters anfallen.
- b) Für das mTAN-Verfahren können Gebühren des kartenausgebenden Kreditinstituts anfallen. Hierüber werden Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses informiert. Die auf der Registrierungsseite für das mTAN-Verfahren angebotenen Preisinformationen können Sie herunterladen, auf Ihrem Gerät speichern oder ausdrucken.

## **3. Bitte dringend beachten**

Um ein möglichst hohes Schutzniveau vor missbräuchlichen Kreditkartentransaktionen zu erreichen, sollten Sie die folgenden Hinweise beachten:

- Schützen Sie den Zugriff auf das von Ihnen verwendete Endgerät immer mit einer PIN, die nur Ihnen bekannt ist.
- Halten Sie das Betriebssystem des von Ihnen verwendeten Endgeräts stets auf dem neuesten Stand.
- Laden Sie die Sparkassen-App „S-ID-Check“ nur aus den dafür zertifizierten App-Stores herunter und führen Sie stets alle dafür angebotenen Updates durch.
- Prüfen Sie stets die Übereinstimmung der während des Einkaufs zur Authentifizierung übermittelten Transaktionsdaten mit den von Ihnen für die Transaktion vorgesehenen Daten.
- Melden Sie Ihrem Kreditinstitut möglichst schnell, wenn Sie die Aufforderung zur Genehmigung einer Transaktion erhalten, die Sie nicht getätigt haben.

## **4. Datenschutz**

- a) Im Rahmen der Registrierung werden Sie aufgefordert, Ihre Kreditkartennummer und im mTAN-Verfahren Ihre Mobilfunknummer sowie die Antwort einer Sicherheitsanfrage einzugeben. Diese Daten werden ausschließlich für die dynamische Legitimation im Rahmen des Verified by Visa-Verfahrens verwendet. Eine Verwendung oder Weitergabe der Daten zu anderen Zwecken erfolgt nicht.
- b) Zur Erreichung des oben genannten Zwecks setzt das kartenausgebende Kreditinstitut auch Dienstleister ein, deren Geschäftszweck die Registrierung, Authentifizierung und Risikoprüfung von Onlineumsätzen umfasst. Befindet sich der Sitz eines Dienstleisters in einem Land außerhalb der Europäischen Union oder außerhalb eines Landes, das dem Abkommen zum Europäischen Wirtschaftsraum beigetreten ist, muss dieser über ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verfügen und dieses gegenüber der kartenausgebenden Sparkasse nachweisen, es sei denn, dass eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission gemäß Art. 25 Abs. 6 EG-DatSchRL zugunsten des Landes vorliegt, in dem dieser Dienstleister seinen Sitz hat.
- c) Bitte beachten Sie, dass durch die Registrierung und Nutzung der Sparkassen-App „S-ID-Check“ Dritte (z.B. Apple, Google, Microsoft) auf eine bestehende Kundenbeziehung mit dem kartenausgebenden Kreditinstitut schließen können. Außerdem werden die bei der Registrierung und Nutzung der Sparkassen-App „S-ID-Check“ genutzten Daten (z. B. Registrierungscode, Informationen über den Händler, Transaktionsbetrag) u.a. im Internet übermittelt. Hierbei werden diese Daten mit Ausnahme der Absender- und Empfängerinformation verschlüsselt übermittelt. Die Datenübermittlung kann im Internet über Drittstaaten erfolgen, auch wenn Absender und Empfänger im selben Land angesiedelt sind.

## **5. Abmeldung vom Verified by Visa-Verfahren**

- a) Sie können sich durch einen Anruf bei dem Karteninhaberservice Ihres kartenausgebenden Kreditinstituts von der Teilnahme am Verified by Visa-Verfahren abmelden.
- b) Nach der Abmeldung können Sie Ihre Kreditkarte nicht mehr für Online-Kreditkartenzahlungen bei am Verified by Visa-Verfahren teilnehmenden Händlern einsetzen. Um die Kreditkarte wieder bei diesen Händlern einsetzen zu können, ist eine Neuregistrierung erforderlich.