



Die Haspa ist Sieger beim FOCUS-MONEY CityContest 2022 Baufinanzierung in Hamburg

Wer seine Immobilie über die Hamburger Sparkasse (Haspa) finanziert hat, weiß aus eigener Erfahrung, dass deren Immobilienspezialist:innen einen ausgezeichneten Job machen. Aber natürlich freut es die Beraterinnen und Berater und auch die Haspa insgesamt, wenn dies von unabhängiger Seite testiert wird. **„Qualitäts-Sieger beim FOCUS-MONEY CityContest 2022 Baufinanzierung Beratung & Service in Hamburg“** lautete das Ergebnis eines Tests des Instituts für Vermögensaufbau AG (IVA) aus München. Der jährliche FOCUS-MONEY CityContest wurde bereits zum 14. Mal anonym und nach standardisierten Kriterien durchgeführt. Dabei wurden in rund 200 Städten, die Beratungs- und Serviceleistungen von Banken und Sparkassen im Baufinanzierungssegment getestet und bewertet.

Der Test: Eine Privatperson, die in Wirklichkeit ausgebildeter Finanzprofi ist, möchte wissen, „wie viel Immobilie“ sie sich leisten kann. Sie besitzt bereits essenzielle Sachversicherungen und sorgt teilweise fürs Rentenalter vor. Die gestellten Fragen folgen einem zuvor erarbeiteten Katalog und berücksichtigen unterschiedliche Themen. Es geht z. B. auch um die Vorbereitung des Kontakts, die Atmosphäre während des Gesprächs und die Nachbetreuung. Vor allem wird geprüft, ob die Beratenden wirklich kunden- und sachgerecht arbeiten. Zu den wichtigsten der insgesamt 145 Kriterien zählen u. a. die Verständlichkeit und Vollständigkeit der Informationen, das Erkennen von Bedarfslücken und das Bemühen um individuell zugeschnittene Lösungen.

In Hamburg führten die „Mystery Shopper“ Beratungsgespräche bei sieben verschiedenen Banken. „Ihr Haus qualifiziert sich als Testsieger im Segment Baufinanzierung mit der Bestnote aller getesteter Banken“, beglückwünschte das IVA die Haspa nach der Auswertung der Tests und Kriterien.

„Testsieger im Segment Baufinanzierung mit der Bestnote aller getesteter Banken.“

Institut für Vermögensaufbau über die Haspa

„Wir sind sehr stolz auf das Ergebnis“, sagt Ulrike Zobel, Expertin für private Baufinanzierungen bei der Haspa. „Damit wird erneut bestätigt, dass die Beratungs- und Serviceleistungen der Haspa rund um das Thema Immobilienfinanzierung hervorragend sind und sich im direkten Vergleich von denen anderer Banken in Hamburg positiv unterscheiden.“

Sie weist darauf hin, dass die Haspa bereits im vergangenen Jahr im unabhängigen Test zur Beratungsleistung bei Baufinanzierungen der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH mit „sehr gut“ beurteilt und als „Beste Bank vor Ort“ in Hamburg inklusive „Digital-Check“ ausgezeichnet wurde.

Zobel betont, dass neben der Beratungsqualität auch die Services der Hamburger Sparkasse ausgezeichnet sind. So wurden der Haspa Heimvorteil (2021) und der Haspa BaufinanzFinder (2022) vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) jeweils als „Finanzprodukt des Jahres“ gekürt. Beide gehören damit zu den besten Innovationen der Branche.

Die Haspa ist der größte Baufinanzierer in der Metropolregion Hamburg. Sie verfügt über mehr als 100 kompetente Immobilienspezialist:innen vor Ort. So haben Interessierte stets Fachleute in ihrer Nähe, wenn sie eine Immobilie bauen, kaufen, umbauen oder sanieren wollen oder eine Anschlussfinanzierung benötigen.

Für Transparenz bei der Baufinanzierung sorgt der Haspa BaufinanzFinder. Denn hier kann in nur einem Beratungstermin – in der Filiale oder per Videokonferenz – zwischen den Angeboten von mehr als 300 Anbietern ausgewählt werden. Und mit dem Haspa Heimvorteil, der objektunabhängigen Finanzierungsbestätigung auch ohne konkrete Immobilie, haben die Kundinnen und Kunden der Haspa schon bei der ersten Besichtigung einen Trumpf für den Zuschlag in der Hand.