

100% Erfolg

100% Zukunft

100% Direkt

Wir sind ein mehrfach ausgezeichnetes und viel gelobtes Team aus Kundenbegeisterten. Mit jedem Kontakt bereichern und erleichtern wir das Leben von Menschen. Ob Kontoführung, Zahlungsverkehr oder Wertpapieraufträge: das Kundenservice-Team der Haspa Direkt ist bestens ausgebildet und eingearbeitet und es findet für alle Kundenwünsche die beste Lösung.

Wir suchen SIE zur Verstärkung unseres Expertenteams als

Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d)

für eingehende Telefonanrufe / Chats / E-Mails

Das bieten wir Ihnen:

- Arbeiten in einem Team mit hilfsbereiten Kollegen, gestandenen Profis sowie offenen und fairen Führungskräften
- Umfassende Ausbildung und Einarbeitung in alle Programme, Produkte und Abläufe
- Persönliche und fachliche Weiterbildung verbunden mit beruflichen Entwicklungschancen
- Geregelte Arbeitszeiten in Voll- und Teilzeit (MO – SA / 8:00 – 20:00 Uhr)
- Diverse Extraleistungen, die Ihnen das Leben verschönern und das Arbeiten erleichtern (z.B. Obst, Wasser, Massagen, Sportangebote)

Ihre Aufgaben:

- Sie bearbeiten Kundenkontakte per Telefon, Chat und E-Mail
- Sie geben allgemeine Auskünfte und vermitteln Ihre Gesprächspartner weiter
- Sie verstehen unsere Kunden und helfen ihnen mit konkreten Lösungen
- Sie betreuen Kunden aus dem Bereich TelefonBanking und erfassen Zahlungsverkehrs- und Wertpapieraufträge
- Sie pflegen Daten in unserer Kunden- und Interessentendatenbank

Ihr Profil:

Sie sind Aufsteiger, Quereinsteiger, Wiedereinsteiger oder Umsteiger? Wir machen Sie zum Kenner der Bankenwirtschaft mit vielen Perspektiven und Chancen in einem zukunftsorientierten, innovativen und professionellen Unternehmen.

- Sie arbeiten gern mit hilfsbereiten Kollegen und erfahrenen Mentoren in einem motivierenden und kooperativen Team
- Sie haben idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Sie haben bereits erste Erfahrungen im Kundenservice oder in der Dienstleistung von Mensch zu Mensch
- Sie haben Lust auf ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Arbeitsgebiet
- Sie sind offen im Kontakt mit Menschen, können gut zuhören und lösen Anliegen kundenorientiert und verständlich
- Sie haben Spaß daran, mit innovativer Technik zu arbeiten und Menschen in der Anwendung zu begleiten
- Sie sind sprachgewandt und beherrschen die deutsche Sprache sicher in Wort und Schrift
- Sie haben ein verbindliches und freundliches Auftreten
- Erfahrungen im Bankenbereich setzen wir nicht voraus, sind aber vorteilhaft

Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil des Haspa Direkt Kundenservice-Teams!

Haspa Direkt
Servicegesellschaft für Direktvertrieb mbH
Fachbereich Personal
Steindamm 80, 20099 Hamburg

oder nutzen Sie die Möglichkeit einer
Online-Bewerbung per E-Mail an
bewerbung@haspa-direkt.de