



## Ausgezeichnet: Der Haspa BaufinanzFinder wurde zum „Finanzprodukt des Jahres“ gekürt

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat auch in diesem Jahr wieder Produktnovitäten der Branche ausgewertet und die besten Innovationen ausgezeichnet. Dazu gehört auch der Haspa BaufinanzFinder.

Das DISQ analysierte die eingereichten Produkte von 242 einbezogenen Finanzinstituten. Dabei standen die Aspekte Innovation und Nutzen im Fokus. Das Institut führte die Untersuchung gemeinsam mit zwei Finanzexperten durch: Wirtschaftsjournalistin Carola Ferstl (moderiert Ratgeber-Sendungen beim Nachrichtensender n-tv, Sachbuch-Autorin, u. a. „Rundum sicher mit Geld“, „Keine Angst vor Mäusen – So kriegen Frauen ihre Finanzen in den Griff“) und Prof. Dr. Sven Christiansen (u. a. Professor und Vize-Präsident für Forschung an der Brand University of Applied Sciences in Hamburg, Geschäftsführer des Institut für Quantitative Finanzanalyse in Kiel). „Verbraucherinnen und Verbrauchern soll hier eine Orientierungshilfe geboten werden, welche Produkte mit hohem Nutzwert neu am Markt sind“, erläuterte die TV-Geldexpertin Ferstl. Aufklärung sei „gerade im Bereich Finanzen eminent wichtig, da die Komplexität viele Menschen abschreckt“, stellte Professor Christiansen fest. Deshalb sei es wichtig, dass „Innovationen transparent gemacht werden“.

Für Transparenz bei der Baufinanzierung sorgt der Haspa BaufinanzFinder. Denn hier kann in nur einem Beratungstermin – in der Filiale oder per Videokonferenz – zwischen den Angeboten von über 300 seriösen Angeboten ausgewählt werden. „Die Haspa wird vom Produkt- zum Lösungsanbieter. Kundinnen und Kunden können ihre Baufinanzierung von oder über die Haspa abschließen. So bekommt wirklich nahezu jeder die passende Lösung“, heißt es von den Tester:innen. Christian Koplín, Se-

nior Experte für Baufinanzierungen, der das Produkt gemeinsam mit Kolleginnen und Kollegen bei der Hamburger Sparkasse entwickelt hatte, ist sehr stolz auf die Auszeichnung. „Wir wurden in Tests wiederholt für unsere hervorragende Baufinanzierungsberatung ausgezeichnet. Auch in vielen Studien zu Finanzierungsbedingungen liegen wir vorn. Aber mit dem Haspa BaufinanzFinder ist es uns gelungen, für alle Interessierten ein individuell passendes Angebot vorzulegen“, sagte Koplín. „Wir machen es den Kundinnen und Kunden einfach, nehmen ihnen zusätzliche Wege ab, ersparen ihnen viel Zeit, sorgen für eine große Transparenz und für Zufriedenheit.“

Damit erfüllt der Haspa BaufinanzFinder – im Gegensatz zu anderen Produkten, die beim Test leer ausgingen – die Ansprüche der Studie. Wie DISQ-Geschäftsführer Markus Hamer feststellte, konnten sich nur die Produktneheiten die Auszeichnung als „Finanzprodukt des Jahres“ sichern, „die hinsichtlich ihrer Innovationskraft wie auch ihrem Kundennutzen überzeugen konnten“.

Wer Details zum ausgezeichneten „Finanzprodukt des Jahres“ erfahren möchte, kann sich online

auf [haspa.de/baufinanzfinder](https://haspa.de/baufinanzfinder) informieren. Hier gibt es auch Wissenswertes für Bau- und Kaufinteressierte, zahlreiche Tipps für Baufinanzierung, verschiedene Online-Rechner zum Beispiel zur Ermittlung des Finanzierungsbedarfs oder der passenden Rate sowie eine einfache Möglichkeit für die Terminvereinbarung mit einer oder einem der mehr als 100 Immobilienspezialist:innen der Haspa vor Ort.

Übrigens: Die Auszeichnung „Finanzprodukt des Jahres“ gibt es für die Haspa schon zum zweiten Mal in Folge. Im Vorjahr hatte bereits der Haspa Heimvorteil, die objektunabhängigen Finanzierungsbestätigung, den Tester:innen gut gefallen.

**„Hinsichtlich Innovationskraft wie auch Kundennutzen überzeugend.“**

**Markus Hamer,  
Geschäftsführer DISQ**

Der Text wurde unter Verwendung der Pressemitteilung und der Dokumentation zum Test „Finanzprodukt des Jahres 2022“ des DISQ vom 14.04.2022 erstellt.

**BauFi News ist ein Service der Hamburger Sparkasse AG für Interessierte an Baufinanzierungsfragen.** Redaktion + V.i.S.d.P.: Torsten Borchers, c/o Haspa, Wikingerweg 1, 20537 Hamburg. Bei Interesse oder Fragen zu einer Baufinanzierung wenden Sie sich bitte direkt an die Immobilienspezialisten vor Ort oder über [www.haspa-beraterfinder.de/immobilie](https://www.haspa-beraterfinder.de/immobilie). Weitere Informationen und viele hilfreiche Tipps zum Immobilienkauf und zur Finanzierung gibt es auch auf [www.haspa.de/baufinanzfinder](https://www.haspa.de/baufinanzfinder).