

Decryption of HASPA secure mails

WebMail use, step by step

Quick Guide (April 2020)

1. Registration mail and login

At first you will receive a registration mail showing the following details:

Login-Seite: [Link to the logon page of the webmailer \(URL\).](#)
User ID: [Recipient's User ID \(i.e. your e-mail address\).](#)
Password: [Initial password received by phone from HASPA.](#)

Please follow the link and start the webmailer in your browser.

Anmelden

Benutzer ID:	<input type="text" value="toni.test@test.de"/>	User-ID
Passwort:	<input type="password"/>	Password gessen? Key-Anforderung
	<input type="button" value="Einloggen"/>	Login

2. Welcome page

Please click on 'Fortfahren' (continue) in the WebMail section.

Willkommen

Sie haben die Möglichkeit, die Sicherungsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen.
Bitte wählen sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten.

WebMail

Wählen Sie diese Option, falls sie das E-Mail sicher und bequem in ihrem Browser ansehen möchten.

PDF Zustellung

Durch diese Option werden gesicherte PDFs via E-Mail versendet.

3. Individual password

Determination of a new password always valid for HASPA secure mails (6 – 15 characters allowed; (0-9, a-z, A-Z and special characters - . _ + / = ? \$) and select your language.

Benutzer Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehende Form aus und senden Sie sie zurück.

Benutzer ID:	Toni.Tester@test.de	
Voller Name:	<input type="text" value="Toni Tester"/>	Full name (optional)
Neues Passwort:	<input type="password" value="••••••"/>	New password
Passwort bestätigen:	<input type="password" value="••••••"/>	Confirm password
Sprache	<input type="text" value="Deutsch"/>	Select "Englisch" for English language.

<input type="button" value="Senden"/>	<input type="button" value="Abbrechen"/>
Send	Cancel

4. Login

Login with new password (refers to 1.).

Anmelden

Benutzer ID:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

5. Select English language if already registered

Select „Einstellungen/Benutzer“ and change „Sprache“ to „Englisch“. Confirm with „Speichern“.

Übersicht
Neue Nachricht
Posteingang
Entwürfe
Gesendete Nachrichten
Gelöschte Nachrichten
+ Pers. Ordner
+ **Einstellungen**
Benutzer
Passwort ändern
Zertifikate

Einstellungen

Benutzer ID: stefm...@...
Vorname und Nachname:

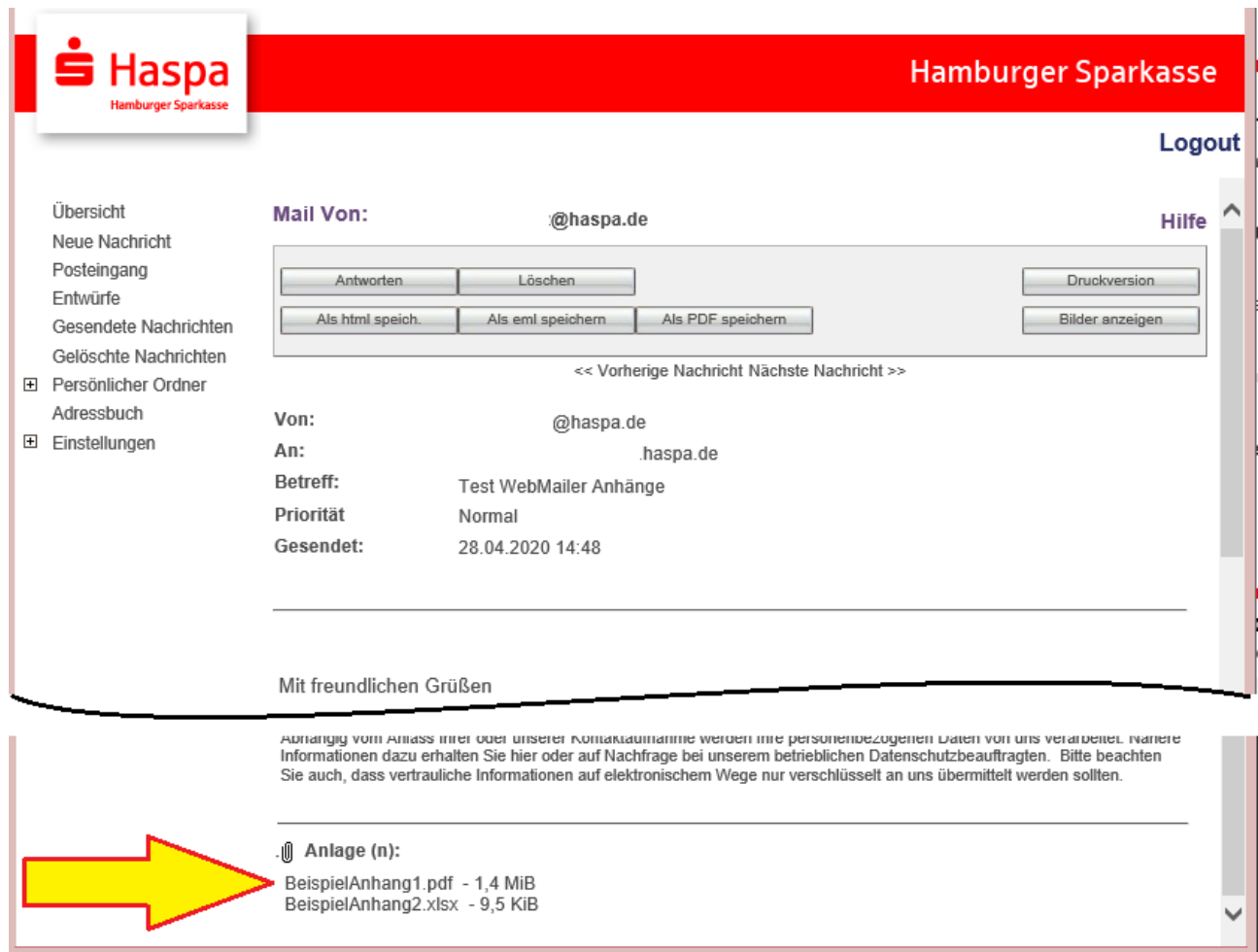
Sicherheits Typ:
 SSL
 PGP
 S/MIME
 PDF

Sprache: Change to "Englisch" and press "Speichern" above

Gesendete Nachrichten speichern:

6. Attachments

File attachments can be found at the end of the message text.



The screenshot shows the Haspa WebMail interface. At the top, there is a red header with the Haspa logo and 'Hamburger Sparkasse' text. On the right side of the header, there are links for 'Logout' and 'Hilfe'. On the left side, there is a navigation menu with options like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Gelöschte Nachrichten', 'Persönlicher Ordner', 'Adressbuch', and 'Einstellungen'. The main content area displays an email from '@haspa.de' with the subject 'Test WebMailer Anhänge'. Below the email header, there are buttons for 'Antworten', 'Löschen', 'Druckversion', 'Als html speich.', 'Als eml speichern', 'Als PDF speichern', and 'Bilder anzeigen'. The email body contains the text 'Mit freundlichen Grüßen'. Below the email body, there is a privacy notice and a list of attachments: 'BeispielAnhang1.pdf - 1,4 MiB' and 'BeispielAnhang2.xlsx - 9,5 KiB'. A yellow arrow points to the attachment list.

7. Logout

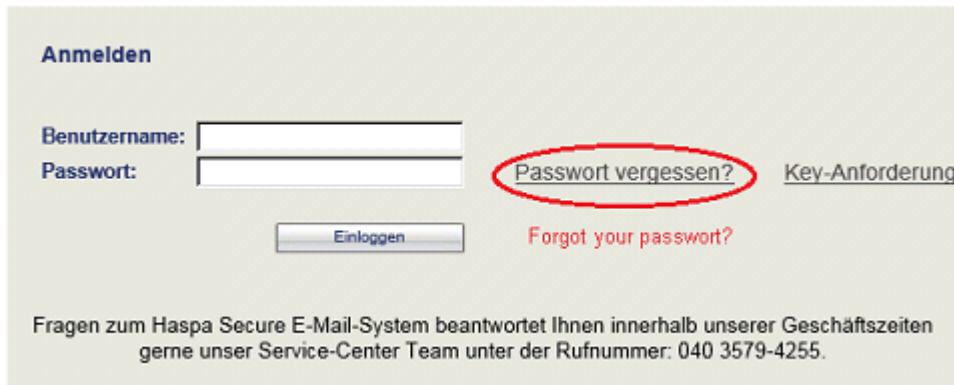
Please do not forget the **logout** (top right), if you want to leave the WebMailer.

8. Forgot your password

Start the webmailer in your browser.

<https://secure-mail.haspa.de/SecMail/main.jsp>

Click "Passwort vergessen?"



Anmelden

Benutzername:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

[Forgot your password?](#)

Fragen zum Haspa Secure E-Mail-System beantwortet Ihnen innerhalb unserer Geschäftszeiten gerne unser Service-Center Team unter der Rufnummer: 040 3579-4255.

Enter your email address and click "Anfordern"



Passwort anfordern
Request password

Ihre E-Mail-Adresse:
Your email address

[Send request](#) [Cancel](#)

You will receive a new password via email.