

Das Sichere E-Mail-System der Hamburger Sparkasse

Zum WebMail-Nutzer in fünf Schritten

Kurzanleitung (Stand August. 2022)

Bei Problemen mit der Sicheren E-Mail wenden Sie sich bitte an das Service-Center der Haspa unter der Telefonnummer: 040 3578 94255 (Mo. – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr)

Erstanmeldung am WebMailer von Haspa Sichere E-Mail

Sie erhalten eine E-Mail mit dem Betreff „Ihre Teilnahme am sicheren E-Mail-Austausch mit der Haspa“.

Mit dieser Registrierungsmail erhalten Sie auch Ihr Registrierungspasswort.

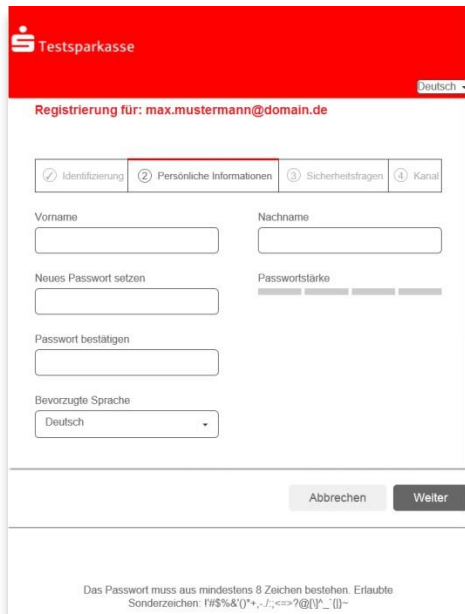
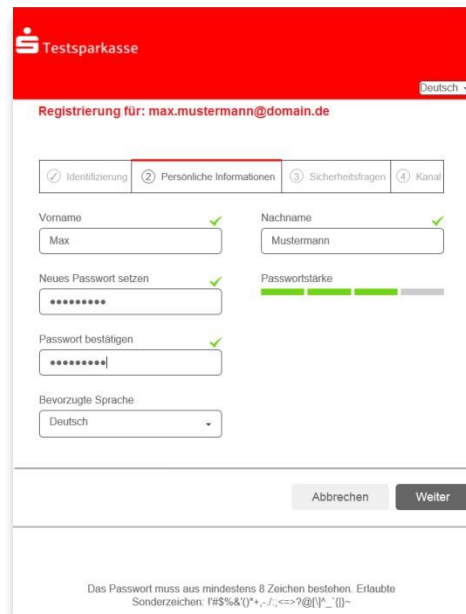
In der oben genannten E-Mail finden Sie etwa in der Mitte des Textes den Link auf die „Login-Seite:“. Diesen klicken Sie bitte an. In Ihrem Browser sollte nun diese Seite zu sehen sein:



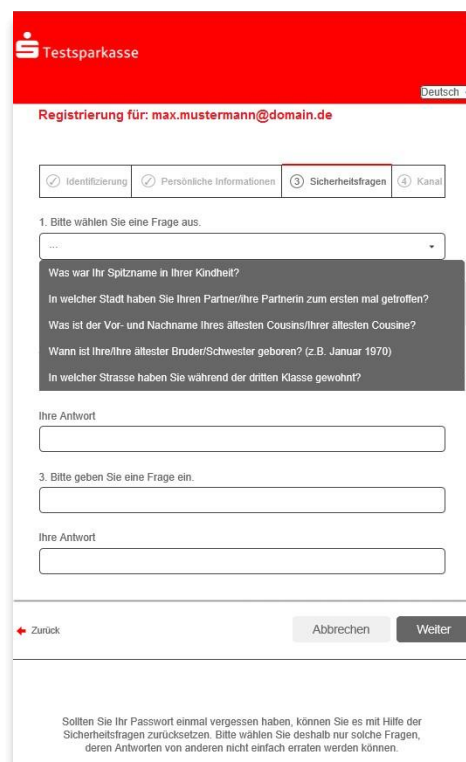
The screenshot shows a login page for 'Testsparkasse'. At the top, there is a red header with the 'S' logo and the text 'Testsparkasse'. Below the header, the title 'WebMail-Anmeldung' is displayed in red. The form contains two input fields: 'Benutzername' with the value 'max.mustermann@domain.de' and 'Passwort' with masked characters. A link 'Passwort vergessen?' is located to the right of the password field. A red 'Anmelden' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link 'Öffentlichen Schlüssel erfragen'.

Im Feld Benutzername ist bereits Ihre E-Mail-Adresse eingetragen. In das Feld „Passwort“ geben Sie bitte das Registrierungspasswort aus der Registrierungsmail ein. Nun klicken Sie auf „Anmelden“.

Geben Sie auf der nun erscheinenden Seite Ihren vollen Namen und Ihr persönliches Kennwort (Passwort) an, **das sie sich bitte merken**.

Über **Weiter** wird der Registrierungsschritt „persönliche Information“ abgeschlossen. Es folgen die Sicherheitsfragen, diese sind auszuwählen und zu beantworten. Die Sicherheitsfragen dienen der Vermeidung von Kunden- und Administrationsaufwand durch Passworrücksetzungen.

Hier eine Frage auswählen und die Antwort hinterlegen:

Registrierung für: max.mustermann@domain.de

Identifizierung
 Persönliche Informationen
 Sicherheitsfragen
 Kanal

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.
 Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?

Ihre Antwort
 Karl|

2. Bitte wählen Sie eine Frage aus.
 ...

Ihre Antwort

3. Bitte geben Sie eine Frage ein.

Ihre Antwort

Zurück

Registrierung für: max.mustermann@domain.de

Identifizierung
 Persönliche Informationen
 Sicherheitsfragen
 Kanal

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.
 Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?

Ihre Antwort
 Karl| ✓

2. Bitte wählen Sie eine Frage aus.
 In welcher Stadt haben Sie Ihren Partner/ihre Partnerin zum ersten mal getroffen?

Ihre Antwort
 Münster ✓

3. Bitte geben Sie eine Frage ein.

Hier steht eine selbst formulierte Frage ✓

Ihre Antwort
 und hier die entsprechende eigene Antwort| ✗

➔ Zurück

Über wird der Registrierungsschritt „Sicherheitsfragen“ abgeschlossen. Nun ist das bevorzugte Kommunikationsverfahren, der Kommunikationskanal festzulegen. Der externe Kommunikationspartner muss den WebMailer als bevorzugten Kommunikationskanal auswählen.

Testsparkasse Deutsch ▾

Registrierung für: max.mustermann@domain.de

Identifizierung
 Persönliche Informationen
 Sicherheitsfragen
 Kanal

totemomail® WebMail

Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.

• Mehr Informationen

➔ Zurück

WebMail:

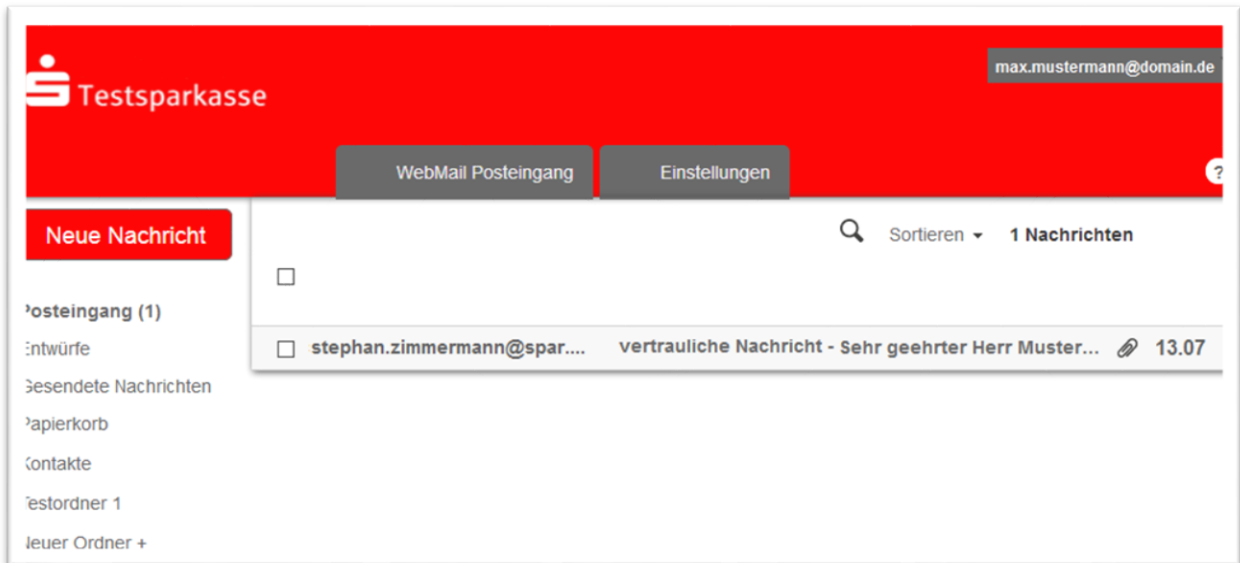
Testsparkasse

Erfolgreich abgeschlossen

Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei totemomail® WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.

Ein erneuter LogIn in den Webmailer mit dem neuen Passwort ist jetzt notwendig.

Nach der Anmeldung wird der Posteingang geöffnet. Der Posteingang zeigt die eingegangenen Nachrichten an:



Eine bisher nicht geöffnete Nachricht wird „**fett**“ gelistet.

Für den Anwender bestehen neben der Einsicht von Nachrichten noch folgende Möglichkeiten:

- Erstellen einer neuen Nachricht,
- Öffnen einer eingegangenen Nachricht,
- Wechsel in die Ordner Entwürfe, gesendete Nachrichten, Papierkorb, Kontakte,
- Anlage eines Neuen Ordners,
- Suchen und Sortieren und
- erweiterte Anwenderfunktionalitäten:

Kennwort vergessen?

Starten Sie den Haspa – WebMailer in Ihren Browser

<https://securemail.sparkasse.de/haspa/>

und klicken Sie “Passwort vergessen?”



The screenshot shows the login page for Haspa WebMail. At the top, there is a red header with the Haspa logo and the text "Testsparkasse". Below the header, the title "WebMail-Anmeldung" is displayed. There are two input fields: "Benutzername" with the value "max.mustermann@domain.de" and "Passwort" with masked characters. A red circle highlights the "Passwort vergessen?" link next to the password field. Below the fields is a red "Anmelden" button and a link for "Öffentlichen Schlüssel erfragen".

Tragen Sie Ihre E-Mail – Adresse ein und klicken Sie „Nächster Schritt“



The screenshot shows the password reset page. At the top, there is a red header with the Haspa logo and the text "Testsparkasse". Below the header, the title "Passwort-Reset" is displayed. There are three steps: 1. Ihre E-Mail-Adresse, 2. Sicherheitsfragen beantworten, and 3. Zurücksetzen. Below the steps, there is a text box for "Ihre E-Mail-Adresse" with the value "max.mustermann@domain.de". At the bottom right, there are two buttons: "Nächster Schritt" and "Abbrechen".

Nun müssen Sie die bei der Registrierung gewählte Sicherheitsfrage beantworten und die Eingabe mit „Nächster Schritt“ bestätigen.



Testsparkasse

Passwort-Reset für max.mustermann@domain.de

1 Ihre E-Mail-Adresse 2 Sicherheitsfragen beantworten 3 Zurücksetzen

Bitte tragen Sie die Antworten auf die Fragen ein, die Sie zuvor gewählt haben. Sollten Sie die Antworten nicht mehr wissen, kontaktieren Sie bitte Ihren Kommunikationspartner, um Ihr Passwort auf anderem Weg zurückzusetzen.

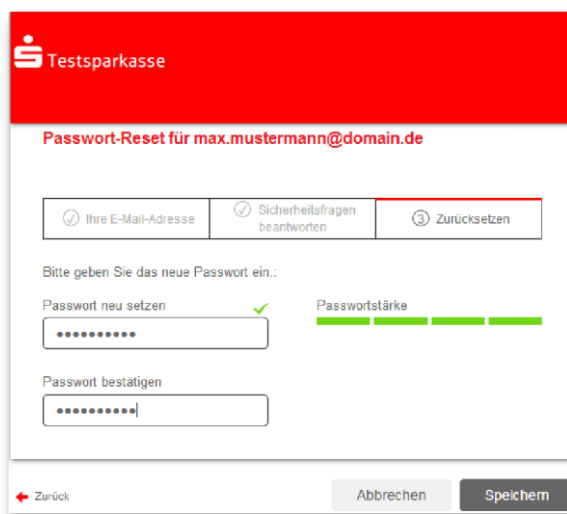
Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?

In welcher Stadt haben Sie Ihren Partner/ihre Partnerin zum ersten mal getroffen?

Hier steht eine selbst formulierte Frage

Zurück Nächster Schritt

Nun können Sie das Passwort neu vergeben und mit „speichern“ im System hinterlegen.



Testsparkasse

Passwort-Reset für max.mustermann@domain.de

1 Ihre E-Mail-Adresse 2 Sicherheitsfragen beantworten 3 Zurücksetzen

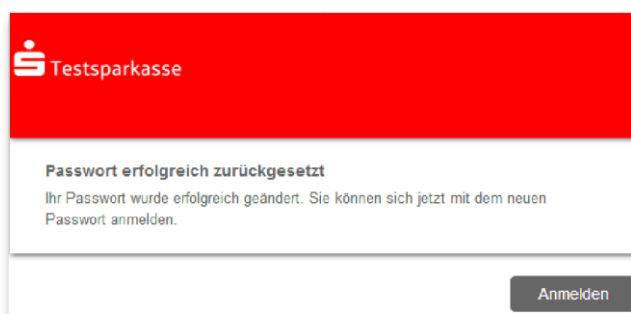
Bitte geben Sie das neue Passwort ein..

Passwort neu setzen ✓

Passwortstärke

Passwort bestätigen

Zurück Abbrechen Speichern



Testsparkasse

Passwort erfolgreich zurückgesetzt

Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert. Sie können sich jetzt mit dem neuen Passwort anmelden.

Anmelden