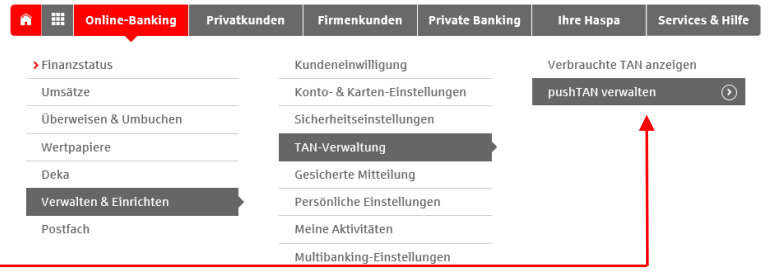


pushTAN (رقم توثيق المعاملة): إعادة تشغيل الاتصال مرة أخرى

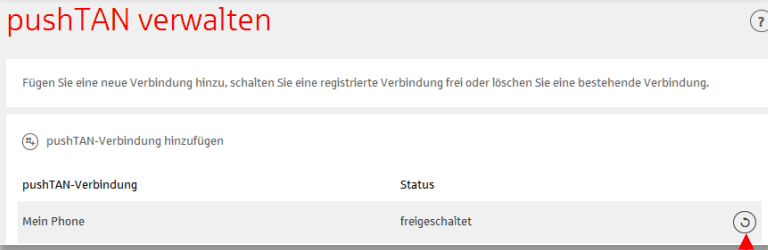
هل استبدلت جهاز المحمول المثبت عليه تطبيق S-pushTAN-App أو وجب عليك إعادة ضبط تطبيق S-pushTAN-App على جهازك؟

يمكنك عوضًا عن ذلك إعادة التشغيل من على جهازك الجوال، وذلك من خلال التطبيق S-pushTAN-App ذاته. قم بتثبيت تطبيق S-pushTAN-App على جهازك الأندرويد من جديد. للأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل iOS، يجب الدخول إلى إعدادات الجهاز والضغط على App zurücksetzen (أعادة الضبط) الخاص بتطبيق S-pushTAN-App. عند إعادة تثبيت تطبيق S-pushTAN-App، وافق على كل الشروط المطلوبة وأدخل كلمة سر جديدة. من خلال الضغط على Registrierungsdaten anfordern (طلب بيانات التسجيل) ستدخل بعد البحث عن Sparkasse على الـ Onlinebanking (العمليات المصرفية عبر الإنترنت) الخاصة بحسابك.

1 قم بتسجيل الدخول من خلال المتصفح (وليس S-APP) إلى حسابك لدى Sparkasse Online-Banking (العمليات المصرفية عبر الإنترنت). استخدم في ذلك اسم المستخدم Legitimations-ID (رمز المصادقة)، وذلك للدخول إلى خدمة العمليات المصرفية عبر الإنترنت وباستخدام خاصية pushTAN (رقم توثيق المعاملة).



2 اختر من شريط التصفح "Online-Banking" ثم "Verwaltung" ثم "Verwalten & Einrichten".



3 الآن اضغط على علامة التحديث الموجودة خلف حالة الاتصال pushTAN-Verbindung.

pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte folgende Sicherheitskriterien an.

Geburtsdatum:

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.

Karten-Nr. (SparkassenCard) #:

Bezeichnung #:

Bitte geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Versand per SMS

Mobilfunknummer:

Versand per Post

4 أجب على أسئلة الأمان. أدخل اسم جهازك ثم اختر الطريقة التي تفضلها لتلقي بيانات التسجيل. اضغط بعد ذلك على Weiter (التالي).

5 في حالة اختيار Postversand (تلقى البيانات عن طريق البريد)، فسيصلك في غضون أيام قليلة خطاب تسجيل جديد. في حالة اختيار SMS (تلقى البيانات عن طريق الرسائل النصية القصيرة)، فستصلك بيانات التسجيل عن طريق SMS (رسالة نصية قصيرة) بمجرد أن يكون جهازك متاحًا.

6 اتبع الآن الخطوات الموجودة بدليل ارشاد pushTAN: Kurzanleitung für die Freischaltung pushTAN (تعليمات مختصرة لتفعيل pushTAN).