



pushTAN: сброс настроек соединения

Вы поменяли устройство, на котором пользуетесь приложением S-pushTAN, или вам необходимо сбросить настройки приложения на вашем устройстве?

1 Через веб-браузер (не через приложение S-APP) войдите в интернет-банк вашего сберегательного банка. Используйте для этого ваше имя пользователя или личный ID для доступа в интернет-банк с технологией pushTAN.



2 На панели навигации выберите Online-Banking – Verwalten & Einrichten – TAN-Verwaltung – pushTAN verwalten (Интернет-банк – Управление и настройка – Управление TAN – Управление pushTAN).



3 Теперь нажмите на значок обновления рядом со статусом pushTAN-Verbindung (Соединение pushTAN).



4 Ответьте на контрольные вопросы. Введите название вашего устройства и выберите предпочтительный способ получения регистрационных данных. Затем нажмите кнопку Weiter (Далее).



5 Если вы выбрали отправку по почте, то вы получите новое регистрационное письмо через несколько дней. Если вы выбрали отправку по SMS, то вы получите свои регистрационные данные в SMS-сообщении, как только ваше устройство будет готово к приему.



6 Далее следуйте указаниям, приведенным в руководстве pushTAN: Kurzanleitung für die Freischaltung (pushTAN: краткое руководство по активации).

Вы также можете выполнить сброс настроек приложения S-pushTAN на вашем мобильном устройстве. Для этого переустановите приложение S-pushTAN на устройстве с системой Android. На устройствах с системой iOS необходимо в настройках устройства активировать функцию App zurücksetzen (Сбросить настройки приложения) для приложения S-pushTAN и перезагрузить устройство. При переустановке приложения S-pushTAN предоставьте приложению доступ ко всем запрашиваемым функциям и задайте новый стартовый пароль. Через меню Registrierungsdaten anfordern (Запрос регистрационных данных) после поиска банка вы сможете зайти в интернет-банк своего сберегательного банка.

