



pushTAN: Mevcut bir bağlantının sıfırlanması

S-pushTAN uygulamasını kullandığınız cihazınızı değiştirmeniz veya cihazınızdaki S-pushTAN uygulamasını sıfırlamanız mı gerekiyor?

1 Tarayıcı üzerinden (S-APP'ten değil) Sparkasse'nizin internet bankacılığında oturum açın. Bunun için pushTAN yöntemiyle eriştiğiniz internet bankacılıktaki oturum açma adını veya onay kimliğini kullanın.



2 Gezinme çubuğunu kullanarak "Online-Banking – Verwalten & Einrichten – TAN-Verwaltung – pushTAN verwalten" (internet bankacılığı – Yönetim ve Ayarlama - TAN yönetimi - pushTAN'ı yönet) öğesini seçin



3 Şimdi lütfen "pushTAN-Verbindung" (pushTAN bağlantısı) durumunuzun devamındaki güncelleme simgesine tıklayın.



4 Güvenlik sorularını yanıtlayın. Cihazınız için bir tanım girin ve kayıt bilgilerinizi nasıl almak istediğinizi seçin. Ardından "Weiter" (İleri) öğesine tıklayın.



5 Posta ile gönderimi seçerseniz birkaç gün içinde yeni bir kayıt mektubu alırsınız. SMS'i seçerseniz cihazınız hazır olduğunda kayıt bilgilerinizi SMS aracılığıyla alırsınız.



6 Ardından "pushTAN: Kurzanleitung für die Freischaltung" (pushTAN: Etkinleştirme için kısa talimat) kılavuzundaki adımları izleyin.

Alternatif olarak sıfırlamayı mobil cihazınızda da S-pushTAN uygulamasından başlatabilirsiniz. Bunun için S-pushTAN uygulamasını Android cihazınıza yeniden yükleyin. iOS cihazlarda, cihaz ayarlarında S-pushTAN uygulaması için "App zurücksetzen" (Uygulamayı sıfırla) anahtarını ayarlamak ve cihazı tekrar başlatmak gerekir. S-pushTAN uygulaması yeniden yüklenirken istenen tüm yetkileri onaylayın ve yeni bir başlangıç parolası belirleyin. "Registrierungsdaten anfordern" (Kayıt bilgilerini iste) kısmından Sparkasse aramanızdan sonra Sparkasse'nizin internet bankacılığına erişebilirsiniz.

