

Einfach erklärt: Freischaltung von pushTAN im Online-Banking

Wichtig zu wissen: Starten Sie mit der Freischaltung erst dann, wenn Ihnen alle erforderlichen Unterlagen vorliegen!

- a. Sie haben auf pushTAN umgestellt und nutzen kein weiteres TAN-Verfahren → Ihre Online-Banking Zugangsdaten bleiben gleich. Sie bekommen von uns nur einen Registrierungsbrief (Brief 1). Sobald Sie diesen erhalten haben, können Sie mit der Freischaltung loslegen.
 - b. Sie sind neuer Online-Banking Kunde oder nutzen pushTAN neben einem anderen TAN-Verfahren → Sie bekommen von uns mit getrennter Post zwei Briefe: einen Registrierungsbrief (Brief 1) und einen mit neuen Zugangsdaten (Brief 2 mit Anmeldenamen und Start-PIN). Starten Sie erst nach Erhalt dieser Briefe mit der Freischaltung.
- Sie verwenden für das Online-Banking eine App oder Finanzsoftware? Dann müssen Sie das push-TAN-Verfahren anschließend dort noch einrichten.
- Die beschriebene Vorgehensweise ist beispielhaft dargestellt und kann je nach mobilem Endgerät geringfügig abweichen.

1

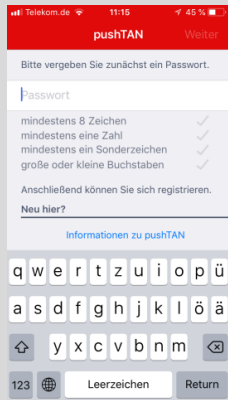
Installieren Sie die S-pushTAN-App aus dem App Store auf Ihrem mobilen Gerät.



2

Starten Sie die App und akzeptieren den Zugriff auf Ihr Gerät.

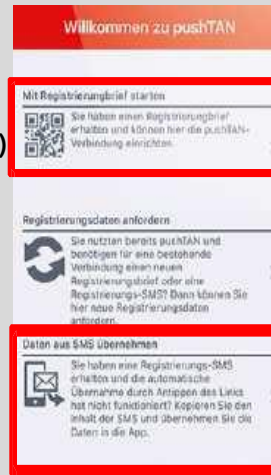
Vergeben Sie ein Passwort mit mind. 8 Zeichen (Zahlen, Buchstaben und ein Sonderzeichen).



3

Registrierungsbrief
Scannen Sie mithilfe der S-pushTAN-App den im Registrierungsbrief (Brief 1) abgebildeten QR-Code

Oder per SMS
Haben Sie eine SMS erhalten, öffnen Sie den Link mit der S-pushTAN-App (nicht mit dem Browser)



4

Ihr persönlicher Freischaltcode wird nun in der S-pushTAN-App angezeigt. Diesen benötigen Sie in Schritt 6.



5

Melden Sie sich nun an Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone in Ihrem Online-Banking an. Verwenden Sie dazu den im Registrierungsbrief (Brief 1) genannten Anmeldenamen oder die Legitimations-ID sowie ggf. Ihre neue Start-PIN (Brief 2).



6

Klicken Sie nach der Anmeldung auf „Jetzt freischalten“. Geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein und bestätigen abschließend mit „Freischalten“.



7

Die Freischaltung ist abgeschlossen.

Ändern Sie ggf. noch Ihre Start-PIN. Die dafür erforderliche TAN wird bereits an die S-pushTAN-App geschickt.

